

Lublin, dnia 6 lutego 2024 r.

PK.050.187.2024

Pani
Sylwia Pikur
Przewodnicząca Zarządu
Dzielnicy Wrotków
sylwia.pikur@wrotkow.lublin.eu

W odpowiedzi na Pani zgłoszenie skierowane do Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie, dotyczące funkcjonowania komunikacji miejskiej w dzielnicy Wrotków, informuję, że analiza danych za okres 1 do 26 stycznia br. wykazała:

1. Kursy na linii komunikacyjnej nr 38 z przystanku *Zalewskiego 02* z godz. 8:27 nie zostały zrealizowane. W dniu 9 stycznia br. z powodu zamarznięcia układu powietrznego pojazdu, zaś w dniu 16 stycznia br. z powodu awarii rozruchu autobusu.
2. Kursy na linii komunikacyjnej nr 40 z przystanku *Biskupa Fulmana 02* z godz. 7:37 nie zostały zrealizowane. W dniu 12 stycznia br. z powodu braku kierowcy, w dniu 15 stycznia br. z powodu zwarcia w instalacji autobusu, w dniu 16 stycznia br. z powodu kolizji pojazdu, zaś w dniu 22 stycznia br. z powodu zamarznięcia układu powietrznego pojazdu.
3. Kurs na linii komunikacyjnej nr 40 z przystanku *Wadowskiego 02* z godz. 9:29 nie został zrealizowany w dniu 16 stycznia br. z powodu kolizji pojazdu.
4. Kurs na linii komunikacyjnej nr 21 z przystanku *Biskupa Fulmana 02* z godz. 4:55 nie został zrealizowany w dniu 8 stycznia br. z powodu zamarznięcia układu powietrznego.
5. Kursy na linii komunikacyjnej nr 15 z przystanku *Romera kościół 02* z godz. 8:12 nie zostały zrealizowane. W dniach 8 i 9 stycznia br. z powodu zamarznięcia układu powietrznego pojazdu, zaś w dniu 16 stycznia br. z powodu braku kierowcy.
6. Kursy na linii komunikacyjnej nr 15 z przystanku *Romera kościół 02* z godz. 6:33 nie zostały zrealizowane. W dniu 8 stycznia br. z powodu zamarznięcia układu powietrznego pojazdu, zaś w dniu 16 stycznia br. z powodu braku kierowcy.
7. Kursy na linii komunikacyjnej nr 25 z przystanku *Romera kościół 02* z godz. 8:25 nie zostały zrealizowane w dniach 8 i 9 stycznia br. z powodu zamarznięcia układu powietrznego pojazdu.

Należy zauważyć, że komunikacja miejska funkcjonuje w ruchu miejskim, który charakteryzuje się dużą dynamiką i wpływem czynników niezależnych na trasie przebiegu linii komunikacyjnych, takich jak: warunki atmosferyczne, kongestie, kolizje i wypadki drogowe, cykle zmiany sygnalizacji świetlnej, prace drogowe itp. Dodatkowo należy wskazać także na inne okoliczności skutkujące opóźnieniami lub wyłączeniami pojazdów, np.: zdarzające się awarie pojazdów, różnego rodzaju zdarzenia z udziałem pasażerów, nagłe i nieplanowane absencje kierowców. Nie ma więc możliwości ułożenia rozkładów jazdy oraz dopasowania czasów przejazdu idealnie, tak by pojazdy komunikacji miejskiej kursowały bez zakłóceń. Rozkłady jazdy uwzględniają różne czasy przejazdu w zależności od pory dnia, jednak są to wartości uśrednione, nie zakładające nieprzewidzianych utrudnień. Także natężenie ruchu w godzinach tzw. szczytów komunikacyjnych zmienia się dynamicznie, a ponadto zależy ono od dnia tygodnia. Tut. Zarząd na bieżąco analizuje czasy przejazdu pojazdów obsługujących linie komunikacyjne i w przypadku stwierdzenia stałych opóźnień lub przyspieszeń, w miarę możliwości wprowadzane są korekty do

rozkładów jazdy.

Przewoźnicy w przypadku konieczności wycofania pojazdu z ruchu, są zobligowani umową do niezwłocznego podstawienia autobusu zastępczego, ale awarie należy traktować jako zdarzenia losowe, których przewoźnik nie jest w stanie przewidzieć, a tym samym natychmiast podstawić inny pojazd do obsługi danej linii komunikacyjnej. W przypadku podstawienia pojazdu zastępczego, kierowany jest on z miejsca postoju na przystanek, na którym może się włączyć do ruchu w miarę możliwości o godzinie zgodnej z rozkładem jazdy. Praktyka taka wynika z tego, aby nie generować opóźnień (niekiedy znacznych) w przypadku jeśli autobus zastępczy miałby włączyć się do ruchu na przystanku, na którym doszło do wyłączenia pojazdu wykonującego przewozy na danej linii.

W imieniu Zarządu Transportu Miejskiego, jako organizatora publicznego transportu zbiorowego w Lublinie dziękuję Pani za uwagi dotyczące funkcjonowania komunikacji miejskiej. Zapewniam, że tutaj Zarząd podejmuje systematyczne działania w celu stałego podnoszenia jakości przewozów, a w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości przewoźnicy ponoszą konsekwencje wynikające z zawartych z nimi umów na świadczenie usług przewozu osób.

W załączeniu klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych w celu zapoznania się.

**Zastępca Dyrektora
ds. przewozów**

Sławomir Podsiadły

Załącznik:

- Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych.

Otrzymują:

1. Adresat,
2. A/a.

Opr. WP